

# MEGHÍVÓ

## CRM RENDSZER SZEREPE ÉS A WEBES JELENLÉT FONTOSSÁGA VÁLLALKOZÓI TÁJÉKOZTATÓ RENDEZVÉNY

A CORRIDOR Hungary marketing ügynökség szeretettel meghívja Önt Vállalkozói Tájékoztató Rendezvényünkre, ahol a CRM rendszer szerepéről és a webes jelenlét fontosságáról hallhat előadást.

**Előadók: Zvara Zsolt szakmai igazgató**

**Barta Norbert ügyvezető**

**Az előadás témája: 1.) CRM rendszer szerepe és megítélése, avagy a digitális megoldások a vállalkozások szemszögéből** (Előadó: Zvara Zsolt szakmai igazgató, az előadás időtartama 40 perc)

- érvek – ellenérvek
- miért ajánlott a bevezetés
- tapasztalatok

A CRM rendszer jelentése az angol CRM betűszóból ered, ami a Customer Relationship Management kifejezés rövidítése. Magyarul általában az ügyfélkapcsolat-kezelés kifejezés használatos.

A CRM megoldásokban alapvetően különböző szervezetek és személyek adatai tárolhatók, amelyekkel cégünk valamilyen jellegű kapcsolattal rendelkezik. Ebbe beletartoznak a múltbeli, jelenlegi, jövőbeli kapcsolatok is. Az információs rendszer cégre szabható és alkalmassá tehető a gazdasági pénzügyi, levelező funkciók integrálására.

**2.) Webes jelenlét fontossága és az online marketing a vállalkozások életében** (Előadó: Barta Norbert ügyvezető, az előadás időtartama: 40 perc)

- a webergonómia arany szabályai
- a közösségi média marketing
- google hirdetések
- ügyfélszerzés

**Az előadás dátuma, helyszíne:**

**2021. 11. 30. 15:00-16:45, 3300 HKIK székház, Eger Faiskola u. 15.**

A programon való részvétel díjmentes, de regisztrációhoz kötött. A programot az aktuális járványügyi előírások betartásával valósítjuk meg, így eseményünk védettségi igazolvány felmutatásával látogatható.

A program az Eger és Vidéke Ipartestület és az INNTEK - Innovációs és Technológiai Központ Nonprofit Kft. szervezésében valósul meg, a GINOP-5.3.5-18-2020-00163 projekt keretében.



**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**